

A M E R O P A

AMEROPA ROMÂNIA
Raport de sustenabilitate 2012-2015 (Extras)

Despre prezentul raport de sustenabilitate	3
Despre noi	8
Principalele valori și obiective ale sustenabilității, integrarea sustenabilității	12
Antreprenoriat	14
Integritate	16
Familie	18
Azomureș	24
Perspective viitoare – 2016	30

DESPRE PREZENTUL RAPORT DE
SUSTENABILITATE (EXTRAS)

Prezentul raport este primul extras al elementelor esențiale care compun cel dintâi raport de sustenabilitate cu privire la activitățile companiilor prezente în România parte din Grupul Ameropa și acoperă perioada cuprinsă între 2012 și 2015.

Scopul acestui raport este de a oferi o imagine de ansamblu cu privire la informații de natură non-financiară ale companiei Ameropa România precum și cu privire la managementul companiilor, membrii consiliilor de administrație și instituțiile financiare, în conformitate cu cerințele Directivei 2014/95/EU a Parlamentului European și a Consiliului din 22 octombrie 2014 de modificare a Directivei 2013/34/EU privind prezentarea de informații non-financiare și de informații privind diversitatea de către anumite întreprinderi și grupuri mari. Pentru a asigura corectitudinea informațiilor, în procesul de redactare al primului exercițiu de sustenabilitate în România au fost incluși doar specialiști și membri ai echipei noastre manageriale.

În elaborarea prezentului raport au fost folosite standardele de raportare a dezvoltării durabile elaborate de Global Reporting Initiative (GRI) G4.

Baza codului nostru de conduită o constituie valorile noastre fundamentale precum și cele 10 principii United Nations Global Compact, aplicabile tuturor companiilor din Grupul Ameropa și angajaților acestora. Politicile corporatiste se aplică în mod egal tuturor companiilor Ameropa și sunt aprobate de către consiliul de administrație al Grupului.

Politicile noastre corporatiste vizează provocări și obiective comune cum ar fi managementul riscului și standardele de conformitate. Alte politici corporatiste vizează aspecte specifice ale companiilor individuale, cum ar fi probleme legate de sănătatea și securitatea muncii, protecția mediului în contextul activităților de producție sau cele legate de funcțiile de transport în activitățile logistice. Consiliile de administrație ale companiilor în cauză sunt responsabile cu aprobarea politicilor enunțate mai sus.

Prin crearea unei imagini de ansamblu a activităților noastre în România, prezentul raport definește principalele noastre obiective în domeniul sustenabilității (evaluarea pragului de semnificație). De asemenea, prezentul raport descrie în detaliu fiecare obiectiv precum și nivelul de performanță corespundent acestuia. Se acordă o atenție specială activităților de producție în domeniul îngrășămintelor, datorită caracterului acestor activități ce implică problematici legate de securitate și de protecția mediului.

Scopul nostru este de a ne monitoriza performanțele obținute prin publicarea unui raport anual actualizat care să reflecte activitățile anului calendaristic precedent, permițându-ne să ne măsurăm astfel performanțele. Raportul complet va fi publicat pe situl nostru pentru prima oară în anul 2018 și va cuprinde performanțele anului 2017, în conformitate cu legislația UE.

În continuare vom rezuma aspectele principale ale rezultatelor obținute.

VALORILE NOASTRE

Ca toate companiile Grupului Ameropa, aderăm principiilor United Nations Global Compact (UNCG). De asemenea, în România trebuie să respectăm și prevederile legale ale Directivei Uniunii Europene 2014/95/EU.

Valorile următoare reflectă cine suntem și cum acționăm. Sunt principiile care ne ghidează în activitățile și relațiile noastre zilnice cu colegii, clienții, furnizorii și alți stakeholderi.

ANTREPRENORIAL

Suntem motivați să fim antreprenori. Promovăm un mediu deschis și stimulat unde le oferim oamenilor puterea de a lua decizii și de a-și construi propriul viitor. Oferim servicii profesionale de cea mai înaltă calitate care ne conferă unicitate și contribuie pozitiv în relația cu partenerii și cu clienții noștri.

INTEGRITATE

Suntem dedicați onorării contractelor și angajamentelor asumate în orice moment. Ne mândrim cu faptul că suntem un partener de încredere cu o viziune pe termen lung. Avem grijă ca nevoile economice, ecologice, sociale și etice ale stakeholderilor, din interiorul și din afara companiei, să fie tratate cu respect și rațiune.

FAMILIE

Suntem o afacere de familie care recunoaște valoarea relațiilor personale și a continuității între generații. Purtăm un respect deosebit tradițiilor, fiind în același timp deschiși ideilor noi. În ce privește relația cu angajații, încurajăm gândirea creativă, atmosfera relaxată la locul de muncă și folosirea talentelor individuale.





Fondată în 1948, în Elveția, Ameropa, este un integrator internațional de input-uri în domeniul cerealelor și îngrășămintelor, având activități de producție, logistică, marketing și distribuție. Compania noastră este o verigă din rețeaua de distribuție a cărei sarcină este să ofere lumii hrană. Ca strategie generală de abordare a afacerilor, ne propunem și urmărim derularea de afaceri sustenabile pe termen lung în defavoarea schemelor de profit rapid pe termen scurt. Ca parte a acestui demers strategic, am decis extinderea modelului nostru de afaceri prin investiții masive în România, începând cu anul 2008.

În România, Grupul Ameropa este reprezentat de trei companii independente: Combinatul de îngrășăminte minerale pentru agricultură Azomureș S.A., Ameropa Grains S.A. – având ca domeniu de activitate comercializarea de semințe și distribuția de îngrășăminte și Chimpex S.A., care furnizează servicii portuare pentru activitățile de import/export de cereale, îngrășăminte și materii prime pentru producția de îngrășăminte.

În prezentul raport, termenul “Ameropa România” este folosit ca o combinație a celor trei companii separate care au în comun același proprietar legal. Este un termen abstract, creat pentru definirea scopului afacerii noastre în România și nu are o bază juridică.

Ameropa România are aproximativ 1’700 de angajați (media anului 2015) în diferite zone de activitate, promovând forța de lucru locală în scopul obținerii celui mai înalt nivel de profesionalism și performanță. Ameropa România este un producător de îngrășăminte de top, cu o producție anuală de 1,34 milioane de tone. Cei 360’000 metri pătrați de suprafață de operare și cele 10 dane operaționale cu o lungime totală a cheiurilor de 2,26 kilometri la Marea Neagră conferă companiei statutul de operator portuar cheie.

Pe lângă acestea, comercializăm peste 200’000 tone de îngrășăminte pe an și peste 2’000’000 tone de cereale, ceea ce ne face unul dintre principalii integratori de input-uri din domeniu în România.





PRINCIPALELE VALORI ȘI OBIECTIVE ALE SUSTENABILITĂȚII, INTEGRAREA SUSTENABILITĂȚII

Ca toate companiile care fac parte din Grupul Ameropa, aderăm principiilor United Nations Global Compact (UNCG). În România este necesar, de asemenea, să respectăm prevederile legale ale Directivei Uniunii Europene 2014/95/EU.

Obiectivele noastre de sustenabilitate au fost grupate în jurul a trei valori de bază și se raportează de asemenea provocărilor specifice pe care le presupune activitatea de producție la Azomureș.

Antreprenoriat: Fiind o companie de familie timp de mai multe generații, ne dorim să asigurăm existența pe termen lung a companiei prin stimularea antreprenoriatului, a creativității și a dezvoltării. Avem o nevoie constantă de a ne reinventa pentru a rămâne competitivi. Adaptarea modelului nostru de afaceri este o provocare de bază pentru a ne asigura continuitatea afacerii și pentru a contribui la creșterea sustenabilității în domeniul agriculturii moderne.

Integritate: Calitatea produselor și a serviciilor oferite a stat mereu la baza reputației noastre constituind, în același timp, o componentă importantă a modelului nostru de afaceri. Unul dintre obiectivele noastre este acela de a nu avea reclamații cu privire la calitatea produselor sau dispute legate de calitatea serviciilor. Același standard se aplică și altor chestiuni legate de conformități juridice, sănătate și securitatea în muncă precum și transparența activităților noastre în promovarea publică a intereselor companiei.

Familie: Ne dorim să fim un angajator-model și să avem personal motivat, informat și responsabil. Printre aspectele importante pe care le implementăm se numără menținerea unei ierarhii flexibile și a unei culturi antreprenoriale, a talentului și promovările interne, implicarea activă în viața comunităților din jurul nostru și facilitarea unei atmosfere de muncă destinsă și relaxantă.

Azomureș: Fiind un combinat de mari dimensiuni, Azomureș se confruntă cu provocări suplimentare din sfera sănătății, a securității muncii și a mediului înconjurător, atât în relația cu angajații, cât și cu clienții, cu comunitatea în ansamblul ei, aspecte care vor face obiectul unor prezentări mai detaliate. La fel ca în cazul tuturor celorlalte locații, obiectivul nostru este de a avea zero accidente și de a respecta în proporție de 100% toate limitele privind emisiile.



DEZVOLTAREA AFACERII

Toate cele trei companii au trecut printr-un proces de profundă transformare în ultimii ani.

Azomureș și-a schimbat total ținta activităților sale de vânzări și eforturile de marketing, mutând centrul de interes de pe piața exporturilor pe piața internă. Dacă în trecut majoritatea producției era exportată, în prezent, ea este comercializată în România. Acest proces de transformare a impus extinderea cooperării cu distribuitorii noștri, creșterea numărului de depozite în care produsele Azomureș sunt disponibile, crearea de noi produse adaptate nevoilor agriculturii românești și intensificarea activităților comerciale cu fermierii români. În același timp, după cum va reieși în continuare din acest raport, facilitățile noastre de producție au trecut printr-un vast proces de modernizare, fapt ce a dus la o calitate mult îmbunătățită a produselor noastre, în condițiile unor procese de producție mai curate și mai eficiente.

Ameropa Grains, care în trecut era activă doar în regiunea Constanța, și-a extins zona de activitate în toate zonele principale de producție cerealieră din România. Compania a obținut o creștere spectaculoasă a vânzărilor de îngrășăminte, semințe și pesticide, și a crescut foarte mult volumele de finanțare pentru fermierii români.

Chimpex a făcut numeroase investiții în scopul creșterii capacității de producție și pentru a îmbunătăți calitatea și siguranța serviciilor oferite. Noul său terminal de cereale, în prezent în faza de construcție, va schimba radical modalitatea de operare a companiei în ceea ce privește capacitatea, viteza de manipulare a mărfurilor și mijloacele logistice.

CERCETARE ȘI DEZVOLTARE DE PRODUSE LA AZOMUREȘ

Agricultura modernă și-a asumat rolul imens de a asigura hrana unei populații globale în continuă creștere în pofida unor condiții adverse cum ar fi urbanizarea, resursele limitate de apă și schimbările climatice. Acest proces trebuie să continue, în condițiile în care previziunile estimează o creștere cu încă 60% a necesarului de hrană al populației, până în anul 2050. În aceste circumstanțe, agricultura modernă trebuie să își asume și să controleze provocările legate de sustenabilitate și să monitorizeze aspectele legate de eroziunea solului, consumul de apă și emisiile de CO₂. În domeniul nostru de activitate, dorim să ne aducem contribuția la dezvoltarea durabilă a agriculturii prin optimizarea impactului privind mediul înconjurător, promovarea unei fertilizări responsabile a solului și combaterea pierderilor în procesul de distribuție a cerealelor.

Ca urmare a concentrării activităților de vânzare pe piața internă, începând cu anul 2012, Azomureș a început procedurile de formare a unui departament de Cercetare și Dezvoltare. În cadrul acestuia, am efectuat activități de concepere de noi produse adecvate condițiilor pedo-climatice de pe piața românească, produse pe care le-am testat în cadrul unor experiențe practice în colaborare cu fermieri români. În anul 2015, acest tip de activități a prilejuit interacțiunea cu peste 3'000 de fermieri. Parteneriatul pe care l-am creat cu Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară din Cluj-Napoca servește aceluiași scop.

De asemenea, am început promovarea inițiativei '4C', 4 reguli de aplicare Corectă a îngrășămintelor, care constă în consilierea fermierilor, în baza celor mai noi descoperiri științifice, cu privire la utilizarea celui mai bun tip de fertilizant, în cantitatea adecvată, la locul adecvat și la timpul potrivit, în scopul îmbunătățirii performanțelor agricole într-o manieră sustenabilă din punct de vedere economic, social și al impactului cu mediul înconjurător.

În toate activitățile pe care le întreprindem, ne propunem să fim un partener de încredere atât în relația cu fermierii din România, cât și cu partenerii noștri din rețelele de distribuție și transport.



COD DE CONDUITĂ

Suntem un agribusiness care activează în aproximativ 30 de țări de pe 5 continente, iar mediul de afaceri în care Ameropa își desfășoară activitatea a devenit din ce în ce mai complex, odată cu legislația țărilor respective. Conformitatea companiei nu se limitează doar la responsabilitatea noastră de a respecta legile și reglementările în vigoare în țările în care activăm.

Am implementat, așadar, un program formal de conformitate care include codul nostru de conduită, disponibil pe situl nostru global. Principala sarcină a Compliance Officer-ului nostru, care răspunde în același timp și de politicile corporative și de cele de conformitate, este de a oferi organizațiilor sprijin în vederea protejării valorilor și principiilor interne.

Politicile interne Ameropa trasează principiile generale de conduită în afaceri, care sunt actualizate constant. Politicile noastre acoperă diverse domenii cum ar fi procedurile de cunoaștere a clienților, procedurile de

management al riscului, aspecte legate de asigurări, probleme de trezorerie, cheltuieli, deplasări și IT, pentru a numi doar câteva dintre acestea.

Indiferent de locație sau afacere, fiecare angajat este responsabil pentru menținerea conformității în aspectele care îl privesc în mod direct. Managerilor le revine responsabilitatea suplimentară de a asigura conformitatea în zonele lor de responsabilitate. Unitățile de afaceri trebuie să-și desfășoare activitățile zilnice de așa natură încât să minimizeze riscurile în zonele specifice de conformitate.

Codul de conduită al Grupului se aplică la nivel global, tuturor angajaților Ameropa. Pe lângă acest cod, fiecare companie a Grupului își stabilește propriile proceduri pentru a facilita adoptarea codului de către personalul propriu.



CALITATE, SĂNĂTATE, SIGURANȚĂ ȘI MEDIU ÎNCONJURĂTOR

Chimpex implementează, menține și îmbunătățește constant sistemul de management integrat certificat bazat pe următoarele patru standarde:

- + ISO 9001 (calitate) standard SGS UK Ltd.
- + ISO 14001 (mediu) standard SGS UK Ltd.
- + ISO 18001 (sănătate și siguranță) standard SGS UK Ltd.
- + ISO 22000 (siguranță alimentară) standard SGS UK Ltd.

Obiectivul nostru principal este de a asigura clienților noștri cele mai bune servicii cu ajutorul unei echipe calificate și cu experiență în operațiunile de încărcare/descărcare nave.

Depozitarea este o activitate complementară celei de manipulare mărfuri. Toate depozitele noastre sunt în cele mai bune condiții. Considerăm că este obligația noastră de a avea cea mai mare grijă de mărfurile clienților noștri în timp ce sunt depozitate la noi.

Investim în cele mai bune echipamente pentru a reduce pierderile în timpul manipulării, prevenind astfel incidentele cu impact asupra mediului înconjurător. Datorită acestor măsuri, a fost înregistrată o singură contravenție în perioada cuprinsă între 2012 și 2015 și anume, în decursul inspecției Gărzii Naționale de Mediu Constanța s-a constatat că nu au fost luate toate măsurile solicitate cu prilejul inspecției din anul 2012.

În 2015, Chimpex a format un Departament pentru Calitate, Sănătate, Siguranță și Mediu. În baza unei evaluări a nivelului de cultură a securității în muncă realizate de un consultant extern, în anul 2015 s-au trasat o serie de obiective și sarcini care urmează să fie dezvoltate și implementate în anul 2016. Printre etapele pe care le implică atingerea acestor obiective se numără revizuirea procedurilor sistemului de management integrat și elaborarea ghidului de securitate în muncă și a regulilor fundamentale, regulile de acces și circulație pentru camioane, noua convenție de securitate pentru contractori, training intern pentru manageri cu privire la cultura securității în muncă și auditul securității în muncă.

Accidentele de muncă înregistrate în cadrul Chimpex sunt raportate imediat autorității naționale responsabile (ITM). Accidentele înregistrate au fost minore iar persoanele implicate și-au reluat activitatea după închiderea investigațiilor. Majoritatea accidentelor nu au avut drept cauză folosirea unor echipamente nesigure sau existența unor circumstanțe periculoase, ci comportamente și acțiuni inadecvate precum și condițiile meteorologice nefavorabile (în special vântul).

Principala preocupare a companiei **Ameropa Grains** este de a asigura siguranța alimentară. Pentru îndeplinirea acestui obiectiv, Ameropa Grains a obținut următoarele certificări:

- + Certificare GMP+B3: Comerț, colectare, stocare și transbordare - oferită de SGS Netherlands B.V.
- + Certificare GMP+ B4: Transport GMP+ FC (în baza GMP+C6) GMP+International oferită de SGS Netherlands B.V.
- + Certificare ISCC EU: Certificarea internațională a durabilității carbonului, aprobată de Comisia Europeană prin Directiva privind Energia Regenerabilă (RED) oferită de PCU Deutschland GmbH.

O altă preocupare a companiei se referă la respectarea tuturor cerințelor naționale și la nivel european privind transportul. Toate mărfurile noastre sunt însoțite de scrisoarea de trăsură CMR conform Convenției referitoare la contractul de transport internațional de mărfuri pe șosele. Printre bunurile pe care le transportăm se numără și produse inflamabile, de exemplu nitrat de amoniu, motiv pentru care toți șoferii angajați sunt profesioniști și dețin un atestat ADR, precum și o trusă ADR pentru fiecare vehicul, în conformitate cu prevederile legale. Atestatul ADR reprezintă Acordul European referitor la transportul internațional rutier al mărfurilor periculoase. În aceste condiții, între 2012 și 2015 s-a înregistrat o singură abatere de la normele de protecție a mediului. Această abatere se referă la introducerea sacilor de 500 de kilograme pentru transportul îngrășămintelor fără informarea prealabilă a autorității competente.

FAMILIE

ANGAJĂRI DIN RÂNDUL COMUNITĂȚII LOCALE

Angajații noștri provin din rândul comunităților în care ne desfășurăm activitatea. Avem convingerea că nimeni nu înțelege mai bine obiceiurile românești și piețele locale decât oamenii locului. Această convingere are ca rezultat o importantă contribuție economică în comunitățile în care ne desfășurăm afacerile.

DIVERSITATE

Diversitatea este un factor important în cadrul relațiilor de muncă ce presupune valori ca toleranța și egalitatea șanselor. Structura de personal cuprinde, alături de angajații români, și angajați reprezentând minorități etnice locale, cum ar fi maghiari, romi și turci.

Oportunitățile de angajare nu sunt condiționate de rasă, naționalitate, religie, sex, orientare sexuală, dizabilități, afilieri politice sau alte opinii sau convingeri. Criteriile noastre de angajare, se bazează în exclusivitate pe abilitățile, motivația și experiența necesare pentru a îndeplini diverse sarcini în cadrul organizației.

CURSURI DE FORMARE, MANAGEMENTUL TALENTELOR ȘI PLANIFICAREA SUCCESIUNII

Avem convingerea că, investițiile constante în dezvoltarea și pregătirea angajaților sunt un factor cheie în asigurarea resurselor umane pentru cerințele viitorului. Programele noastre de pregătire pentru viitorii angajați sunt în concordanță cu cerințele pieței și cu specificul afacerii și reprezintă o componentă importantă în procesul de descoperire a talentelor viitoare.

Începând cu anul 2012, 50 de tineri și-au început carierele prin programul "Graduate trainee" la combinatul Azomureș. În compania Ameropa Grains un număr de 17 cursanți au făcut parte din programul de internship pe care l-au urmat în perioada 2013-2015. Aproape toți cursanții din ambele companii au decis să rămână în companii după finalizarea programului de pregătire.

Programele sunt dedicate atât absolvenților din învățământul liceal cât și celor din învățământul universitar cu profil tehnic. Obiectivul acestor programe este de a contribui la planurile de dezvoltare ale Grupului Ameropa în România. Acești tineri sunt îndrumați de personal experimentat pentru a le facilita cea mai bună pregătire și integrare.



IMPLICAREA ÎN COMUNITĂȚILE LOCALE

Toate companiile noastre, Ameropa Grains, Azomureș și Chimpex sprijină programe sociale în comunitățile în care sunt situate sau în care își desfășoară afacerile. Implicarea este direct proporțională cu mărimea companiilor și cu numărul populației din comunitatea respectivă.

Activitățile în care se implică companiile, precum și natura acestei implicări, variază de la sprijinul acordat activităților în care sunt implicați copiii și studenții la colaborări cu instituții educaționale, organizarea de competiții sportive, activități de creație meșteșugărească până la contribuții la sistemul medical local.

Avem o evidență detaliată și actualizată constant a activităților sprijinite de Azomureș, care se găsește pe situl Azomureș la secțiunea "Implicare socială" precum și pe rețelele sociale (Facebook). În viitor vom crea secțiuni asemănătoare și pe siturile companiilor Ameropa Grains și Chimpex.



FUNDAȚIA AMEROPA ÎN ROMÂNIA

În Decembrie 2001, Grupul Ameropa a creat un cadru formal pentru activitățile sale filantropice prin crearea Fundației Ameropa. Fundația sprijină proiecte umanitare, educaționale și agricole. Toate proiectele sunt structurate și gestionate direct de către Fundație, însă sunt implementate de către angajații locali sau de către partenerii locali.

Fundația își asumă un angajament pe termen lung cu partenerii săi. Avem convingerea că, schimbările reale nu sunt cele care se întâmplă cu repeziciune, motiv pentru care angajamentul nostru față de proiecte și persoane individuale este de durată și se bazează pe o strategie pe termen lung.

Avem un respect profund pentru obiceiurile și valorile locale, pe care le încorporăm în activitățile pe care le întreprindem. Toate ofertele de locuri de muncă se adresează membrilor comunității locale și toate fondurile Fundației trebuie să fie alocate proiectelor și nu cheltuielilor generale.

Un semn al angajamentelor noastre este faptul că 100% din fondurile Fundației sunt direcționate înspre proiecte, iar toate cheltuielile generale ale Fundației sunt susținute de către Grup.

În 2013 Fundația a cofinanțat construirea unei grădinițe în Roșia, județul Sibiu, în prezent frecventată de circa 30 de copii de etnie romă în fiecare an.



În 2015 am decis acordarea unui sprijin financiar pentru 4 studenți de etnie romă care au absolvit liceul cu rezultate excepționale, pentru ca aceștia să poată urma studiile universitare în municipiul Sibiu. Ajutorul financiar acoperă costurile legate de transport, rechizite școlare, masa de prânz și îmbrăcăminte. În același an, am decis să sprijinim un alt proiect derulat în localitatea Roșia, constând în instituirea unei școli profesionale pentru pregătirea tinerilor în domeniul prelucrării metalelor, context în care am cofinanțat construirea unui atelier. Unul dintre membrii personalului didactic a fost angajat ca asistent în acest proiect. Se estimează că, instruirea în cadrul școlii va începe în anul 2016. Avem de asemenea în lucru și proiecte destinate femeilor.

Principalul obiectiv al proiectelor din Roșia este de a ajuta copiii și adolescenții de etnie romă să se integreze și să fie acceptați în comunitate. Comunitatea romă este principala minoritate a localității, reprezentând peste 10% din populația locală.

Pentru anul 2016 ne propunem organizarea cursurilor unei școli de vară în colaborare cu Școala Waldorf „Hans Spalinger“, frecventată de aproximativ 140 de elevi, pentru a le oferi posibilitatea de petrecere instructivă a timpului în lunga vacanță de vară. Școala de vară va oferi o diversitate de cursuri cum ar fi pictură, muzică, jocuri dinamice, cursuri de gătit pentru elevi și mame pentru promovarea nutriției sănătoase.



Mai multe informații despre Fundația Ameropa puteți găsi online pe situl Fundației Ameropa: www.ameropa-foundation.com/en/ameropa.

Combinatul de îngrășăminte minerale pentru agricultură Azomureș deține următoarele certificări:

- + Standard ISO 9001:2008 certificare TÜV Nord
- + Standard ISO 14001:2005 certificare TÜV Nord
- + Standard ISO 17025 standard pentru competența tehnică a laboratoarelor, certificare RENAR
- + Standard Product Stewardship Certificate, certificare Det Norske Veritas Producător autorizat de către Agenția Europeană pentru produse chimice în baza Regulamentului REACH (înregistrarea, evaluarea, autorizarea și restricționarea substanțelor chimice).

Pe lângă aceste certificări, am luat inițiativa implementării unor proceduri suplimentare. Am conceput o serie de ghiduri practice pentru angajați și contractori cuprinzând regulile de securitate internă. Am conceput, de asemenea, ghiduri practice destinate clienților, cum ar fi Ghidul Fermierului și am încurajat, în același timp, dezvoltarea de aplicații mobile, cum ar fi aplicația care permite calcularea dozei de fertilizant "Fertassist".

SĂNĂTATEA ȘI SECURITATEA ÎN MUNCĂ

Obiectivul nostru este de a avea zero accidente, iar pentru îndeplinirea acestuia suntem angajați într-un proces permanent de îmbunătățire a acțiunilor preventive. Drept rezultat al acestor practici, numărul accidentelor înregistrate pe platforma noastră de producție a scăzut în anul 2015, luând în considerare numărul total de ore lucrate. Standardul de măsură a accidentelor este rata de frecvență a accidentelor de muncă cu întreruperea lucrului (Lost Time Injury Rate).

În 2015, această rată de frecvență a fost de 3,11, reprezentând 8 accidente. De la preluarea combinatului, în anul 2012, nu s-a înregistrat niciun deces. Aproximativ 2'000 de persoane participă lunar la instructaje cu privire la securitatea muncii. Dintre aceste persoane, majoritatea sunt angajați, dar participă și contractori, studenți sau vizitatori. În medie, un angajat participă anual la 20 de ore de instructaj în domeniul securității în muncă.

Depunem eforturi permanente pentru îmbunătățirea situației securității în muncă prin aplicarea de măsuri de prevenție pentru angajați și contractori. În acest scop, în 2014 am introdus un instrument IT de măsurare a accidentelor potențiale. În anul 2015 s-au înregistrat 37 de astfel de situații potențiale.

Azomureș conlucrează strâns cu autoritățile competente și postează comunicate de presă pe situl propriu în mod voluntar ori de câte ori se impune.



MANAGEMENTUL SITUAȚIILOR DE URGENȚĂ

Situațiile de urgență sunt gestionate în conformitate strictă cu legislația națională.

Normele de prevenție, intervenție, limitare și eliminare a situațiilor de urgență se găsesc în următoarele documente ale companiei Azomureș care sunt permanent actualizate și revizuite:

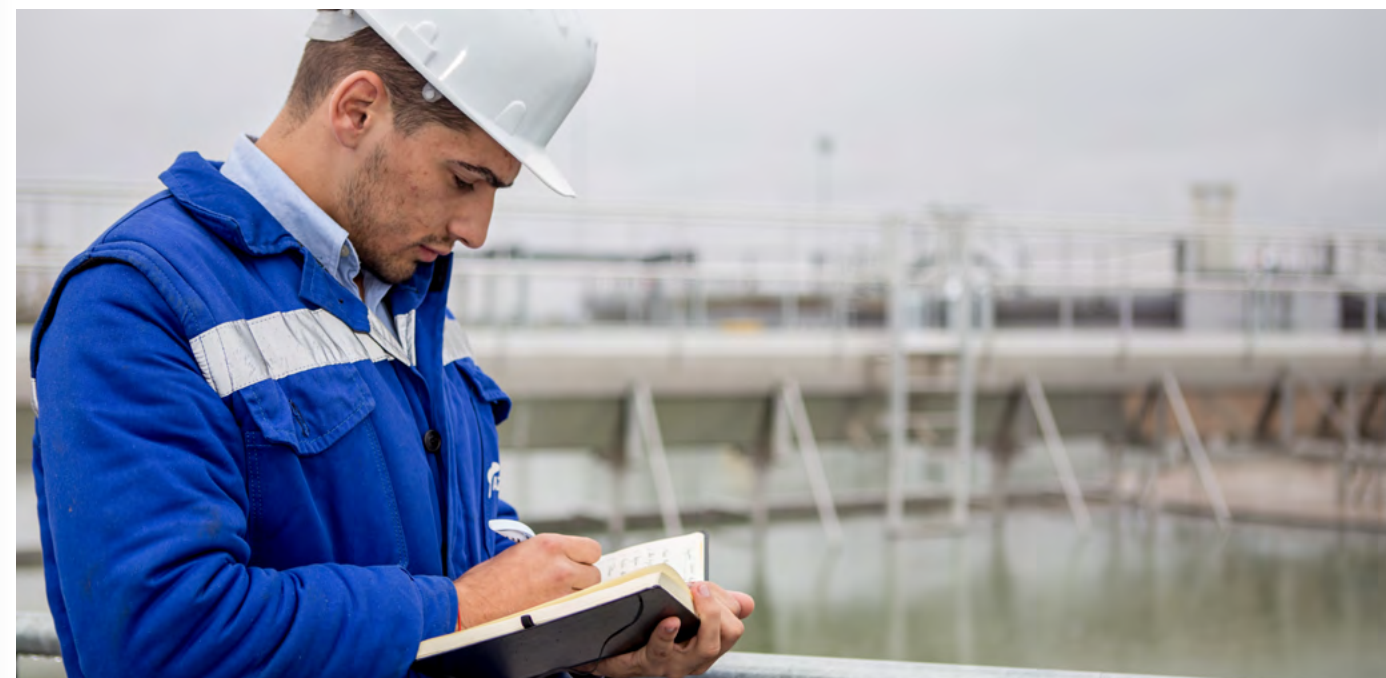
- + Raport de securitate
- + Plan de urgență internă
- + Informații care trebuie comunicate publicului privind măsurile de securitate în exploatare și comportamentul în caz de accident
- + Notificări ale activităților care prezintă pericol de accidente majore cu substanțe periculoase
- + Plan de prevenție și control al poluărilor accidentale la sursele de apă potențial poluante
- + Procedurile privind mediu în timpul situațiilor de urgență
- + Program de măsuri privind funcționarea combinatului Azomureș în perioade de ceață persistentă
- Program de restricționare a aprovizionării cu apă în caz de secetă.

Printre cele mai importante schimbări care au avut loc în perioada 2012-2015 menționăm următoarele:

- + Instalarea a 4 sirene electronice pentru alertarea populației în caz de urgență
- + Înlocuirea tuturor sistemelor de detectare și de alarmă în caz de incendiu
- + Controlul strict al perioadei de valabilitate a stingătoarelor de incendiu.

Managementul situațiilor de urgență se bazează pe o serie de planuri, proceduri și instrucțiuni de muncă prezentate mai sus. În cadrul combinatului, există locuri și proceduri stabilite pentru situații de urgență. Cele adresate publicului se găsesc afișate pe situl companiei, iar cele pentru personalul angajat, pot fi găsite pe rețeaua internă Azomureș. Pentru buna cunoaștere a acestor proceduri de securitate, se organizează periodic instructaje pentru angajații companiei.

Scopul acestora nu este doar ca angajații să știe cum să se comporte într-o situație de urgență, ci și o schimbare a atitudinii privind normele de securitate pentru prevenirea incidentelor. Nu acceptăm niciun compromis în ceea ce privește implementarea măsurilor de prevenție și comportamentul preventiv.



MANAGEMENTUL SUBSTANȚELOR ȘI AMESTECURILOR PERICULOASE (REACH)

Gestionarea substanțelor și amestecurilor periculoase și nepericuloase se face conform legislației în vigoare. Azomureș este unul dintre membrii fondatori ai Consorțiului FARM (Fertilizers and Related Materials), înființat în anul 2008. La început, acest consorțiu era format din 16 producători de îngrășăminte chimice din Uniunea Europeană. În prezent, din consorțiu fac parte peste 50 de companii, inclusiv companii din afara spațiului european, precum și companii care intenționează să-ți comercializeze produsele în Uniunea Europeană.

Conform Regulamentului UE 1907/2006 privind înregistrarea, evaluarea, autorizarea și restricționarea substanțelor chimice (REACH), în anul 2010 compania Azomureș a înregistrat toate produsele chimice, substanțe sau amestecuri, produse sau importate din țări din afara spațiului european, la Agenția Europeană pentru Produse Chimice (ECHA) Helsinki. Pentru această activitate, compania a alocat circa 500'000 Euro. Dosarele electronice sunt actualizate în mod regulat cu noi informații privind produsele chimice.

În conformitate cu legislația europeană, Azomureș a emis fișe de securitate pentru toate produsele sale. Toate produsele care sunt furnizate către Azomureș sunt însoțite de fișe de securitate din partea producătorilor. Toate fișele de securitate sunt actualizate în mod regulat.

PROGRAMUL PRODUCT STEWARDSHIP

Azomureș este unul dintre cei 15 producători de îngrășăminte europeni înscrși în programul Fertilizers Europe's Product Stewardship.

După ce în anii 2001 și 2002 au avut loc câteva accidente majore în industria îngrășămintelor în Europa, producătorii au decis implementarea unui program denumit Product Stewardship Program. Acest program este un cadru de desfășurare a tuturor activităților privind securitatea și sănătatea muncii, protecția mediului și siguranță care sunt asociate proceselor de producție, stocare, distribuție și utilizare a îngrășămintelor. O implementare consecventă a programului reduce în mod semnificativ riscul incidentelor grave și consolidează imaginea industriei ca un sector industrial sigur și de încredere.

Ca urmare a celui mai recent audit, implementat în 2014 de către Det Norske Veritas (compania de audit terță), Azomureș a obținut un scor de 93%. Următorul audit este planificat să aibă loc în luna mai 2017.

Acest program ilustrează responsabilitatea companiei față de comunitatea în mijlocul căreia ne desfășurăm activitatea. Aspectul cel mai important în legătură cu acest program este că el contribuie la desfășurarea în bune condiții a procesului de producție. Mai multe informații pot fi găsite accesând www.productstewardship.eu.

Prin autoritatea pe care o deține precum și prin propriul exemplu, conducerea companiei se angajează să asigure resursele necesare pentru documentarea, implementarea, întreținerea și îmbunătățirea sistemului de management integrat calitate-mediul precum și a sistemului Product Stewardship System.

SIGURANȚA PRODUSELOR ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

În cadrul procesului de producție sunt respectate prevederile Regulamentului UE 2002/2003 cu privire la obligația producătorilor și distribuitorilor de îngrășăminte de a asigura conformitatea cu diverse cerințe de ordin tehnic privind compoziția, tipul de fertilizant, modul de identificare (marcare, etichetare), ambalare, etc.

Deținem laboratoare proprii și dispunem de personal specializat care efectuează teste în mod constant, conform procedurilor standardului ISO 9001. Testarea se efectuează în timpul întregului proces de producție, începând cu materiile prime și sfârșind cu produsul finit.

În anul 2014, departamentul de calitate a demarat un proces de modernizare care este încă în desfășurare. Rezultatul acestui proces a fost crearea unui instrument IT denumit "Registru online de analiză" cu ajutorul căruia se ține evidența strictă și în timp real a tuturor analizelor și rezultatelor. Scopul a fost eliminarea registrelor clasice și asigurarea unor rezultate ale analizelor în timp real pentru unitățile de producție.

Dacă în trecut era acordată o importanță deosebită produsului finit și implicit laboratorului central, în prezent această importanță se extinde și în etapele de producție. În 2016 vor avea de asemenea loc investiții în echipamentele de laborator.

Problemele de calitate sunt evitate prin aplicarea de proceduri de calitate standardizate care sunt incluse în fiecare contract. Departamentele noastre de producție, marketing și execuție păstrează toate documentele în cazul reclamațiilor din partea clienților.

MEDIU

Modernizări și acordarea Autorizației Integrate de Mediu

După preluarea combinatului de îngrășăminte minerale Azomureș, s-a demarat procesul de modernizare a unor instalații pentru a respecta nivelurile de emisii stabilite de UE. Compania a beneficiat de o perioadă de tranziție pentru a se conforma obligațiilor legale de mediu până la data de 31 decembrie 2015, aspect aprobat prin Tratatul de Aderare al României la Uniunea Europeană.

Între anii 2012 și 2015 am efectuat investiții totalizând 240 de milioane de euro, având ca rezultat o scădere a emisiilor în mediul înconjurător, creșterea capacității de producție precum și o calitate superioară a produsului finit. În noiembrie 2015, Azomureș a sărbătorit finalizarea celui mai amplu proces de modernizare din istoria recentă a companiei printr-un eveniment special organizat în Tîrgu-Mureș.

Autorizația Integrată de Mediu și protecția mediului

Eliberarea Autorizației Integrate de Mediu a fost precedată, după 1 ianuarie 2016, de anexarea unui Plan de Acțiune în scopul conformării cu legislația de mediu.

Planul de acțiune conținea un număr de 8 investiții; 3 vizând aspecte de protecția apei și 5 vizând aspecte de protecția aerului.

Autorizația de mediu anterioară era însoțită de un plan de modernizare care presupunea 3 investiții în modernizarea instalațiilor Amoniac 3, Amoniac 4 și instalația de producere Uree. Termenul limită pentru îndeplinirea măsurilor propuse era 31 decembrie 2015.

Ne-am propus următoarele măsuri de modernizare:

Măsura 1

Reducerea consumului de metan la instalațiile Amoniac 3 și Amoniac 4 și modernizarea acestora.

Măsura 2

Creșterea producției și reducerea consumului de abur la instalația de uree (faza umedă).

Măsura 3

Pentru a îmbunătăți calitatea produsului finit pentru uree, ne-am propus modernizarea instalațiilor de uree (faza solidă).

Finalizarea la timp a obligațiilor asumate prin planul de acțiune și programul de etapizare în obținerea atestatului de gospodărire a apelor au fost strict controlate de reprezentanți ai APM Mureș, NEG-CJ Mureș, GNM București, ABA Mureș prin inspecții de teren și verificări care au avut loc din luna ianuarie până în decembrie 2015. Din documentele întocmite de autoritățile de supraveghere reiese că, activitatea desfășurată în cadrul Azomureș respectă atât legislația românească cât și pe cea europeană cu privire la protecția mediului și prevenirea poluării.

Instalațiile Amoniac 3 și de Uree (faza umedă și uscată) au fost modernizate. Instalația Amoniac 4 va fi modernizată în anul 2016.

Cele trei consecințe ale investițiilor noastre sunt: **economice** (am crescut performanțele afacerii), **cu privire la mediu** (prin reducerea poluării și a costurilor asociate proceselor de producție) și **sociale** (am oferit locuri de muncă comunității locale și contribuim la bugetul local).



Managementul mediului înconjurător

În cadrul combinatului Azomureș există un departament special care se ocupă în exclusivitate cu identificarea și soluționarea problemelor legate de mediu.

În 2013 s-a decis menținerea sistemului de management integrat calitate-mediu pentru a fi îmbunătățit constant conform cerințelor impuse de standardele de calitate SR EN ISO 9001:2008 și standardele de mediu EN ISO 14001:2004.

Prin autoritatea pe care o deține precum și prin propriul exemplu, conducerea companiei se angajează să asigure resursele necesare pentru documentarea, implementarea, întreținerea și îmbunătățirea sistemului de management integrat calitate-mediu precum și a sistemului Product Stewardship System.

Incidente de mediu, amenzi pentru depășirea limitelor admise ale indicatorilor de calitate a aerului, penalități pentru depășirea valorilor maxim autorizate ale poluanților din ape

În perioada 2012-2015 nu a avut loc niciun incident de mediu care să ducă la emisii semnificative de agent poluant, accidente majore sau perturbări în funcționarea echipamentului de decontaminare. A fost redus numărul incidentelor de mediu.



Apa reziduală

Autoritățile de administrare a Apelor Române acordă anual companiei un certificat pentru gospodărirea apelor. În anul 2015, nivelul maxim al indicatorilor de poluare a fost redus în comparație cu nivelul anilor anteriori ceea ce a condus, la o creștere a numărului de sancțiuni primite.

Datorită unor eforturi constante, am reușit să scădem numărul amenzi și penalităților cu privire la impactul asupra aerului și apei începând cu 2012. Toate amenzi referitoare la gospodărirea apelor au fost cauzate de depășirea limitelor admise pentru anumite microelemente depistate în apă. Combinatul Azomureș este obligat să testeze apa reziduală pentru a verifica nivelurile de securitate în cazul a 24 de microelemente.

Problema apei reziduale în combinat datează din perioada anterioară preluării companiei. Această problemă a fost abordată prin construirea unei noi stații de epurare a apei reziduale, care urmează să fie finalizată în 2016. Aceasta este o investiție directă pentru Azomureș și indirectă pentru comunitate în ansamblul ei.

Calitatea apei subterane este monitorizată prin teste semestriale și anuale pentru determinarea concentrației de poluanți.

Emisiile de gaze și calitatea aerului ambiental

La preluarea companiei Azomureș în 2012, existau 50 de surse fixe de emisii. După investițiile efectuate de atunci, numărul surselor fixe de emisii de gaze a scăzut la 30.

Concentrațiile principalilor agenți poluanți emiși în atmosferă, precum și cantitățile emise au fost reduse.

Emisiile de CO₂ (gaz cu efect de seră) în atmosferă sunt calculate în interiorul combinatului și sunt validate anual de o instituție autorizată. Din 2013, calculele anuale ale emisiilor de gaz cu efect de seră includ și emisiile de oxid de azot rezultate din instalațiile de acid azotic, care sunt măsurate constant cu analizoare automate.

Conform obligațiilor legale, efectuăm măsurători ale nivelului amoniacului pentru a evalua calitatea aerului ambiental cu ajutorul analizatoarelor automate localizate în două puncte în afara platformei: cartierul Mureșeni (Tîrgu Mureș) și localitatea Cristești. De la realizarea investițiilor, am constatat o scădere semnificativă a nivelurilor de concentrații.



Zgomot

Azomureș a primit două reclamații cu privire la depășirea nivelului acceptat de zgomot în anii 2012 și 2015. Aceste două incidente au avut loc în timpul opririlor de activitate timp de o lună care au loc anual pentru a permite efectuarea de reparații la instalații și când a fost nevoie de aplicarea unor metode excepționale. În ambele cazuri au fost instituite amenzi din partea autorităților competente.

În prezent suntem într-un proces de investiții pentru scăderea nivelului de zgomot în zona cartierului Mureșeni (Tîrgu Mureș), nivel care este superior limitei maxime admise. Investiția, care va reduce în mod semnificativ nivelul de zgomot, va fi finalizată în iunie 2016.



Energie

Gazele naturale sunt principalele materii prime utilizate în producerea amoniacului care, la rândul său, stă la baza tuturor îngrășămintelor cu azot. Compania consumă anual circa un miliard de metri cubi de gaze naturale. O treime dintre aceștia sunt folosiți pentru obținerea de energie necesară procesului de producție. Conform companiei naționale de distribuție de gaze naturale, Azomureș se află în topul primilor 10 consumatori de gaz din România.

Gazul natural este o resursă neregenerabilă și, deoarece este principalul component al produselor noastre, acordăm o atenție deosebită consumului rațional.

Investițiile care sunt în derulare în cadrul proceselor de producție vor duce la sporirea eficienței energetice în compania Azomureș. Ne îmbunătățim constant tehnicile de economie a energiei, fapt de natură să reducă impactul asupra mediului înconjurător.

PERSPECTIVE VIITOARE: ANUL 2016

Considerăm că oamenii sunt valoarea cea mai de preț a companiei. Primul și cel mai important dintre obiectivele noastre este „zero accidente” în toate cele trei companii. Pentru îndeplinirea acestuia, investim atât timp cât și resurse financiare pentru crearea și implementarea de măsuri și politici de securitate adaptate nevoilor locale.

Acestea includ:

- + Revizii periodice ale procedurilor și manualelor de securitate
- + Investiții în echipament de cea mai bună calitate,
- + Introducerea și înregistrarea frecvenței accidentelor potențiale
- + Accentul pus pe schimbarea mentalității angajaților și contractorilor
- + Crearea unui nou tip de fertilizant.

Ce de-al doilea obiectiv pe care ni l-am propus pentru anul 2016, a fost reducerea semnificativă a emisiilor de CO₂. Acest obiectiv a determinat începerea acțiunilor de modernizare la Azomureș. Pentru a realiza acest obiectiv, trebuie să depășim cu succes problemele tehnice și să exploatăm unitățile de producție la capacitate maximă și într-o manieră cât mai eficientă din punct de vedere energetic. Finalizarea, în 2015, a stației de tratare a apei reziduale și a unităților de desprăfuire precum și investițiile pentru reducerea nivelului de zgomot vor duce la scăderea cantității de emisii de la Azomureș.

Cel de-al treilea obiectiv este de a promova utilizarea sigură și sustenabilă a îngrășămintelor, în baza principiilor: cel mai bun produs, la cea mai bună calitate, la timpul potrivit și la locul potrivit. În acest sens, avem în derulare un program cu Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară din Cluj-Napoca precum și cu diverse asociații de fermieri.

Următorul raport de sustenabilitate pentru anul 2016 va fi publicat pe situl nostru. Acesta ne va facilita nouă, stakeholderilor și autorităților competente o evaluare a îndeplinirii obiectivelor.



Pentru mai multe informații,
Vă rugăm să ne contactați la ro.sustainability@ameropa.com
Subiect: Ameropa România – Raport de Sustenabilitate 2012-2015

©Ameropa 2016

