



A M E R O P A

R O M A N I A

R A P O R T D E
S U S T E N A B I L I T A T E 2 0 2 0



Pandemia de COVID-19 a declanșat cea mai mare criză economică și de sănătate din istoria recentă și ne-a făcut să ne confruntăm cu **provocări fără precedent** pentru a proteja sănătatea și siguranța angajaților noștri. Pe lângă pandemie, în 2020, România s-a confruntat și cu una dintre cele mai grave secete din ultimii 100 de ani. În tot acest timp, noi am reușit să ne îndeplinim rolul în lanțul complex de aprovizionare cu alimente din care Ameropa România este parte activă.

Sunt mândru de faptul că managementul și angajații noștri s-au ridicat la nivelul provocării și au demonstrat, în mod exemplar, **reziliența și competența** în gestionarea acestor două crize. Activitatea a continuat fără întrerupere, nu a existat niciun focar de infecție în locațiile noastre și tot personalul nostru a lucrat pe parcursul întregului an.

De asemenea, am atins obiectivele pe care ni le-am propus pentru 2020 în ceea ce privește dezvoltarea durabilă și realizarea unei serii pentru acțiuni de **eficiență energetică**. Vom crește numărul de acțiuni

de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră în următorii ani și vom atinge obiectivul „**Pactului verde european**” de a reduce, până în 2030, cu 55% emisiile de gaze cu efect de seră.

Am început să încorporăm noua politică europeană, „De la Fermă la Consumator”, în eforturile noastre de promovare a agriculturii durabile, prin dezvoltarea de noi produse și promovarea celor mai bune practici în rândul clienților noștri.

Unul dintre obiectivele noastre cheie rămâne să fim un angajator preferat. Ne dorim să **construim o cultură a siguranței**, să investim în dezvoltarea angajaților noștri și să oferim oportunități egale pentru a atinge acest obiectiv.

Raportul prezent cuprinde detaliile angajamentului, acțiunilor și **progreselor noastre realizate în 2020**. Simultan, lucrăm la o strategie cuprinzătoare de sustenabilitate pentru întregul grup Ameropa, care își propune să actualizeze, să accelereze și să alinieze eforturile noastre de sustenabilitate în întregul grup.

William Dujardin
CEO al Grupului Ameropa

Cuprins

Introducere	4
Agricultură durabilă	9
Sănătate, siguranță și mediu	11
Oamenii și cultura organizațională	19
Plan de acțiune 2021	21

Introducere

Acțiunile de dezvoltare durabilă, responsabilitatea socială corporativă, evaluările de mediu și de risc au fost pe agenda noastră în 2020 și, în pofida pandemiei de COVID-19, majoritatea activităților s-au desfășurat conform planificării. Raportul de sustenabilitate 2020 al Ameropa România acoperă o mare parte a activităților implementate și prezintă informații despre progresul companiei în ceea ce privește amprenta noastră de mediu, rezultatele privind sănătatea și siguranța mediului, angajamentul nostru social continuu față de comunitățile din jur și relația cu angajații și părțile interesate.

Suntem recunoscători că, în această perioadă dificilă, am reușit să ne menținem întregul personal angajat cu normă întreagă. Activitatea noastră nu ne-a obligat să luăm măsuri care ar fi putut afecta personalul nostru într-un mod negativ. Nu am fost nevoiți să disponibilizăm personal.

Acest raport este o actualizare a raportului din anul precedent, axat pe acțiunile și performanțele din 2020. Pentru alte informații, accesați www.ameropa.com sau site-ul web al entității respective.

Raportul de sustenabilitate al Ameropa România 2019, premiat

În 2019 am fost distinși cu titlul de „**Cel mai bun raport din lume**” la categoria C07 Europa de Est și Centrală de către Premiile Hallbars. Un total de 702 de rapoarte din 78 de țări au participat la Premiile Hallbars pentru sectorul alimentelor și băuturilor.



Valorile noastre

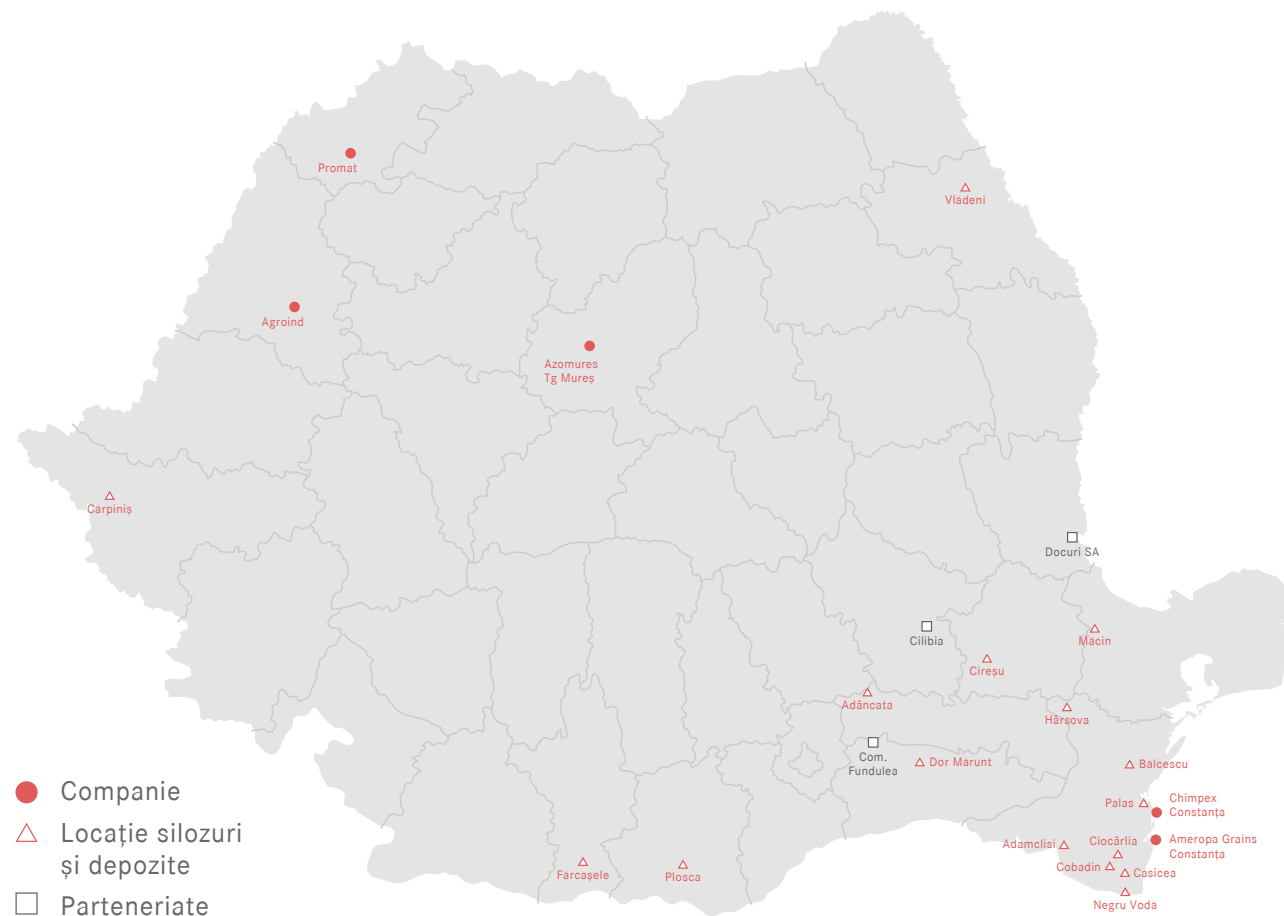
Valorile organizației „**ANTREPRENORIAT - INTEGRITATE - FAMILIE**” descriu principiile de bază ale grupului nostru și pot fi consultate pe site-ul web Ameropa (www.ameropa.com). Diferitele entități Ameropa România au adoptat principiile Ameropa în valorile lor locale. Acestea pot fi vizionate pe site-urile web ale entității specifice: **Azomureș**, **Chimpex** și **Ameropa Grains**.

Despre Ameropa

Înființată în anul 1948, Ameropa este o companie elvețiană ce activează în agricultură, desfășurând activități internaționale care acoperă întregul lanț de aprovizionare, de la producție până la logistică, comercializare și distribuție. O activitate cheie este comercializarea și distribuția fizică globală de îngrășăminte, produse alimentare și furaje, care este susținută și activată de active complementare, cum ar fi silozuri, depozite și facilități portuare, precum și de active de producție, cum ar fi fabricile pentru producerea îngrășămintelor.

Despre Ameropa România

Azomureș din Târgu Mureș face parte din lanțul de aprovizionare care asigură securitatea alimentară, fiind principalul producător român de îngrășăminte minerale pentru agricultură. Capacitatea anuală de producție este de 1,8 milioane de tone, din care 70% este destinată fermelor locale. Produsele variază de la nitrat de amoniu (calciu) și uree, până la îngrășăminte complexe de tip NP, NPK și melamină. Distribuția se face în vrac sau în saci, iar transportul cu camioane, vagoane sau nave.

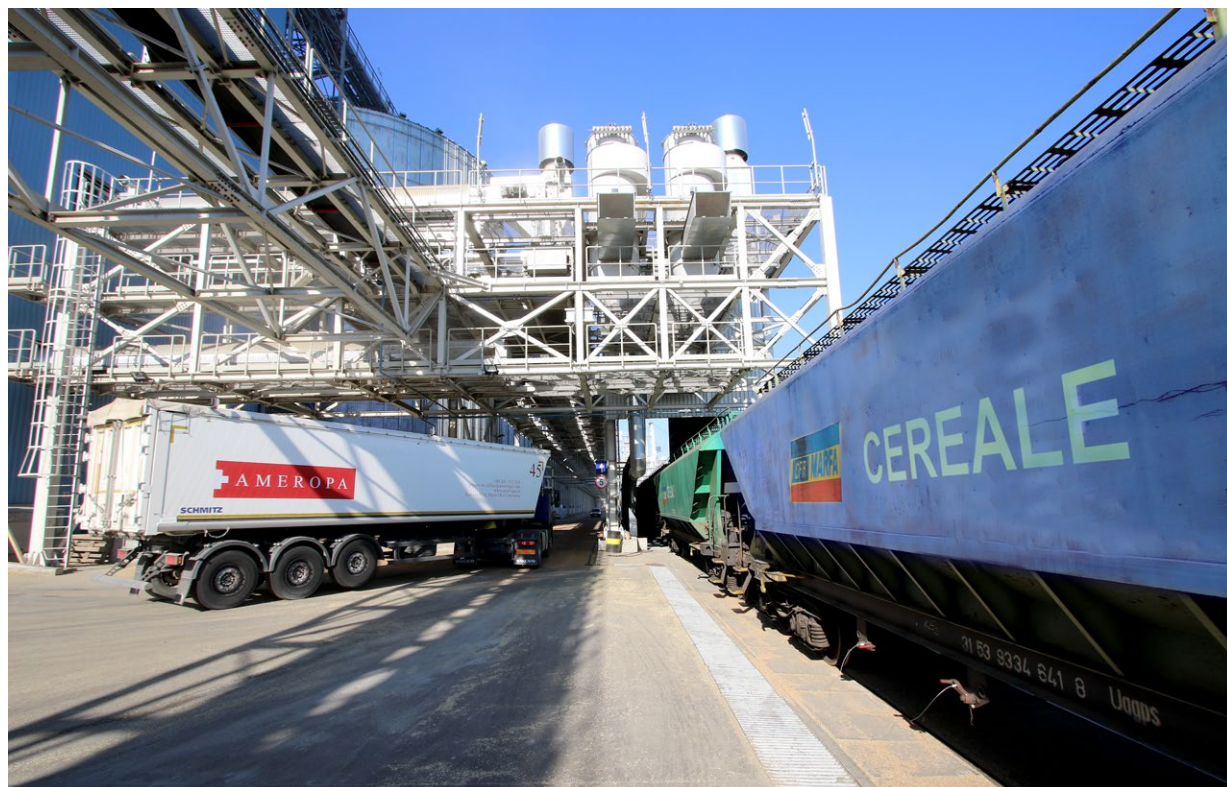


Chimpex din Constanța este unul dintre operatorii portuari cei mai dinamici, dar și principalul operator portuar pentru cereale și pentru produsele chimice solide în vrac sau ambalate. Operează 10 dane și are o capacitate de stocare de aproximativ 600.000 de tone. Posibilitățile de aprovizionare sunt pe cale maritimă, feroviară și rutieră. Traficul maritim (export, import, tranzit) pentru anul 2020 a fost de 4 milioane de tone.



Ameropa Grains din Constanța este unul dintre cei mai mari colectori și exportatori de cereale și semințe oleaginoase, precum și unul dintre cei mai mari distribuitori de îngrășăminte, semințe și substanțe chimice pentru protecția plantelor pentru agricultură din România. În ultimii ani, a reușit să vândă anual peste 280.000 de tone de îngrășământ și peste 3,6 milioane de tone de cereale. Operează o rețea de depozite de cereale și îngrășăminte din România, iar reprezentanții lor de teren oferă asistență comercială și tehnică fermierilor.

Azomureș, Ameropa Grains și Chimpex depun eforturi continue pentru o cooperare și o integrare sporită, astfel încât să contribuie la o mai bună comunicare, la o eficiență mai mare a întregului lanț de aprovizionare și, în cele din urmă, la o organizație mai durabilă.



Strategia Ameropa 2021-2025

În 2020, Ameropa a lansat un program numit „Hrănirea viitorului nostru împreună”, pentru a trasa strategia pentru anii următori (2021-2025) în diferitele sale clustere de activități, inclusiv Clusterul Dunării, care cuprinde în special activitatea din România. Sustenabilitatea va fi, de asemenea, încorporată în prioritățile strategice, fiind alcătuit un grup de lucru specific pentru această temă.

Acest proces implică participarea colegilor din diverse entități și funcții din România, pentru a-și oferi expertiza pe piețele locale. Sunt analizate tendințele cheie, cum ar fi datele demografice, schimbările climatice, schimbările în reglementări, noile tehnologii și digitalizarea, care ar trebui să aibă un impact asupra diferitelor piețe.

Agricultura durabilă

Ameropa România își propune să contribuie la un sistem agricol durabil.

Parteneriatele strategice cu clienții noștri, fermierii, universitățile și institutele de cercetare ne ajută să creștem gradul de sensibilizare a acestora, să aplicăm cele mai bune practici de management și să îmbunătățim eficiența și aplicarea corectă a îngrășămintelor.

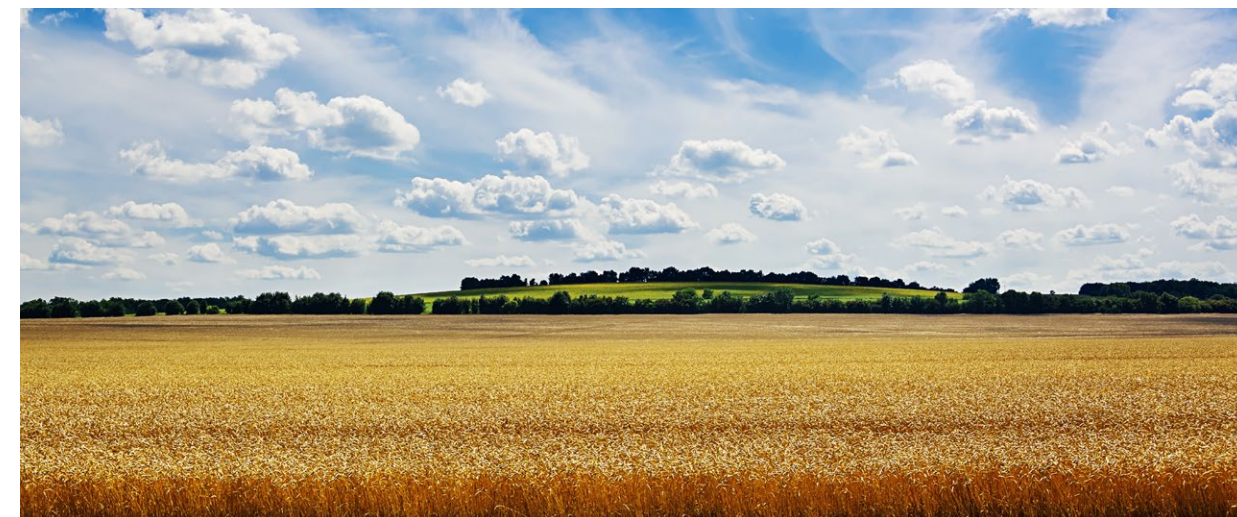
Azomureș a dezvoltat un nou ghid care detaliază cele mai bune practici pentru depozitarea în siguranță a îngrășămintelor în ferme. Ghidul a fost redactat în 2020 cu aprobarea și participarea Inspectoratului General pentru Situații de Urgență.

La Azomureș, inovația face parte din obiectivele strategice ale companiei. Am stabilit un model bazat pe „etape și porți” pentru procesul de dezvoltare a produsului, incluzând o analiză economică și de piață, testare operațională și producție, sprijin pentru marketing și lanțul de aprovizionare pentru clienți. În acest demers, luăm în considerare și parametrii de sustenabilitate, subliniind faptul că multe produse care pot aborda inițiativele de sustenabilitate europene și românești (de exemplu, „De la Fermă la Consumator”) vor fi supuse analizei și testării în cadrul aceluiași proces.



De la Fermă la Consumator

Strategia „De la Fermă la Consumator” se află în centrul Pactului verde european, urmărind să abordeze provocările Europei de a produce și a consuma alimente într-un mod durabil. Până în 2030, Comisia Europeană își propune să reducă consumul de îngrășăminte cu cel puțin 20% și să reducă pierderile de nutrienți cu cel puțin 50%, asigurând în același timp că nu există deteriorări ale fertilității solului. Ameropa România rămâne fidelă misiunii declarate de a produce îngrășăminte în mod eficient și responsabil și tratează cu seriozitate angajamentul industriei de îngrășăminte de a oferi soluții pentru culturile agricole și pentru îmbunătățirea practicilor agricole. Împreună cu Asociația Producătorilor de Îngrășăminte din Europa (Fertilizers Europe) promovăm eficiența utilizării nutrienților și fertilizarea echilibrată a culturilor prin principiile 4C pentru aplicarea corectă a îngrășămintelor: **tipul fertilizanților, doza de fertilizant, momentul aplicării și modul de aplicare**. Ne concentrăm pe culturi specifice și pe dezvoltarea de noi game de produse ușor de utilizat.





Dezvoltare de produse noi și marketing

În 2020, inovația Azomureș s-a axat pe mai multe proiecte, în special pe introducerea produselor AzoGrow NPK, sub formă de granule, cu conținut ridicat de azot plus elemente secundare (sulf, calciu și magneziu) și micronutrienți (zinc și bor). De asemenea, refacem oferta de azotat de calciu, destinată în special domeniului horticulurii și serelor. În cele din urmă, suntem în etapa de testare a inhibitorilor de azot (în special pentru uree) pentru a putea introduce o opțiune pe piața domestică și regională în următorii ani.

Ameropa Grains a lansat pe piață cel de-al treilea produs autorizat sub marca Ameropa, AMERMAIZE – ZINC COMPLEXAT CU AMINOACIZI, un produs extrem de eficient, chiar și în condiții severe de secetă.



GROW
WITH US

Fundația READ

Cooperarea noastră cu Fundația READ are scopul principal de a oferi consultanță pentru cele mai bune practici agricole și management pentru fermieri.

În 2020, au avut loc următoarele activități în cadrul parteneriatului nostru cu fundația READ:

- dezvoltarea aplicației agricole AGRIM-SMART, care are ca scop creșterea eficienței economice a fermelor, aplicarea unui management integrat și eficientizarea tuturor tehnologiilor și culturilor din ferme prin promovarea agriculturii durabile;
- s-au organizat seminarii online cu scopul de a promova practici durabile. La aceste seminarii web au participat 176 de parteneri și fermieri;
- a fost lansat un nou ghid pentru tehnologii agricole durabile.

Sisteme de management al sănătății, siguranței și mediului

Sănătate și siguranță

În martie, odată cu debutul pandemiei de COVID-19, majoritatea eforturilor noastre s-au îndreptat către planurile de prevenție și acțiune pentru a proteja sănătatea angajaților și contractorilor noștri, precum și pentru a ne continua activitatea. În ciuda pandemiei, am realizat 93% din planul de acțiune privind sănătatea și siguranța la locul de muncă. Toate acțiunile nefinalizate în 2020 au fost preluate în planul de acțiune din 2021.

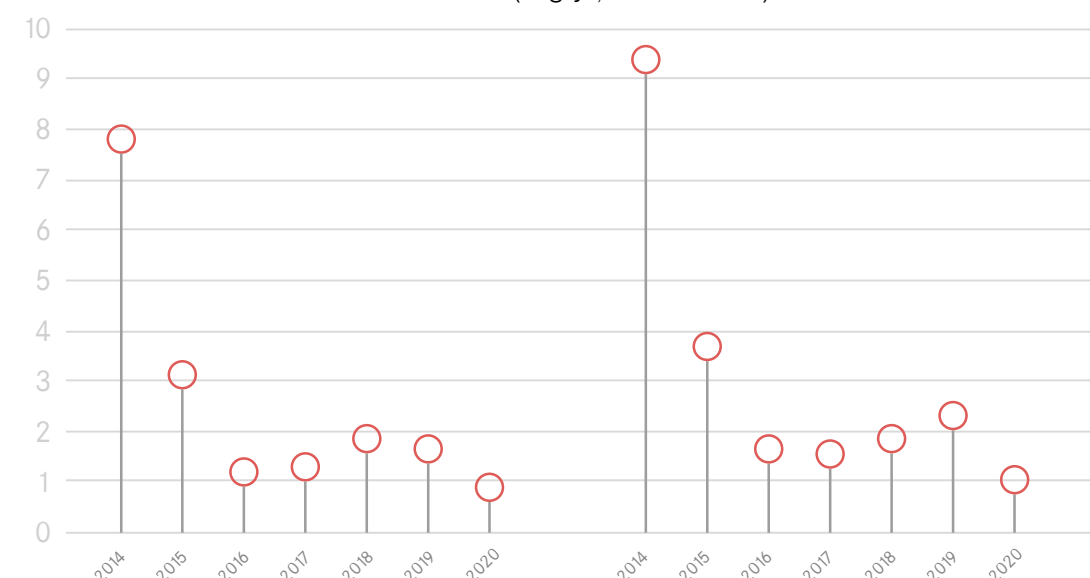
În 2020, ne-am atins obiectivele privind rata accidentelor de muncă care au provocat incapacitate de muncă, raportată la numărul total de ore lucrate (LTIR) și rata numărului total de accidente de muncă raportată la numărul total de ore lucrate (TRIR) pe entitate, dar regretăm faptul că a trebuit să raportăm un accident fatal care s-a produs pe platforma Azomureș, care a implicat unul dintre contractorii noștri. Contractorul a suferit răni severe la picioare, dar din cauza unor succesiuni de evenimente nefericite, petrecute independent de accident în timpul spitalizării, a murit câteva zile mai târziu. Azomureș a efectuat o analiză completă a cauzelor și implementează acțiunile necesare pentru a evita producerea unor accidente similare în viitor.

Rata accidentelor de muncă care au provocat incapacitate de muncă, raportată la numărul total de ore lucrate a Ameropa România este de 0,58 și rata numărului total de accidente de muncă raportată la numărul total de ore lucrate este de 0,76, valori cu mult sub media industriei europene a îngrășămintelor, calculată de Fertilizers Europe în 2019 (3,81 și respectiv 7,41).

Rata accidentelor de muncă care au provocat incapacitate de muncă, raportată la numărul total de ore (LTIR) și rata numărului total de accidente de muncă raportată la numărul total de ore lucrate (TRIR) pentru Ameropa România.



LTIR & TRIR (Angajați & Contractorii)



Obiective și programe în derulare privind sănătatea și securitatea în muncă (SSM):

	Obiective de sănătate și securitate în muncă	Programe implementate	Realizat  În curs de desfășurare 
AZOMURES	Vizibilitatea managementului și implicarea la locul de muncă.	Vizite și discuții în teren pe teme SSM	
	Îmbunătățirea conformității privind permisul de lucru și echipamentele individuale de protecție	Implementarea unui indicator de performanță SSM pentru a verifica conformitatea	
	Îmbunătățirea conformării SSM a contractorilor	S-a emis o nouă procedură pentru contractori, cu reguli și reglementări SSM clare	
	Îmbunătățirea lucrului în siguranță la înălțime	S-au implementat acțiuni specifice pe teren pentru a îmbunătăți lucrul în siguranță la înălțime	
	Programul „Zero accidente”	Organizarea de întâlniri on-line pentru conștientizarea aspectelor SSM	
AMEROPA GRAINS	Implementarea programului de Excelență operațională	Implementarea și îmbunătățirea continuă a proceselor, politicilor și procedurilor în conformitate cu legislația națională aplicabilă, standardele internaționale, transformarea digitală și semnătura electronică. Certificare AntiEX a 8 locații din județul Constanța	
	Revizuirea tuturor procedurilor și proceselor de manipulare a nitratului de amoniu și a substanțelor periculoase	Actualizarea împreună cu departamentul juridic și autoritățile de inspecție a tuturor cerințelor de proces și a procedurilor privind manipularea, depozitarea și eliminarea nitratului de amoniu și manipularea, depozitarea și eliminarea Fostoxinei și a Quickphos	
	Îmbunătățirea culturii „Zero accidente”	Instalarea dispozitivelor de siguranță în locațiile unde angajații desfășoară lucrări la înălțime	
CHIMPEX	Monitorizarea aspectelor tehnice, organizaționale și a responsabilităților privind SSM	Acțiuni care au fost atent monitorizate: • Siguranța rutieră • Echipamentele individuale de protecție • Securitatea electrică și clasificarea electrică • Depozitarea nitratului de amoniu • Alunecări și riscuri de cădere • Lucrul la înălțime • Lucrul și deplasarea pe barje și nave • Pași pentru implementarea permisului de lucru • Lecții învățate și acțiuni în urma accidentelor	
	Îmbunătățirea gradului de conștientizare privind SSM	• S-a stabilit un set de indicatori de performanță pentru siguranța diferitelor departamente • S-au stabilit indicatori de performanță pentru siguranța personală • Rezultatele vor fi analizate și comunicate, urmând să fie utilizate pentru îmbunătățirea continuă	

Sistem de management al mediului

Emisiile de dioxid de carbon (CO₂), pulberi, oxizi de azot (NO_x) și amoniac (NH₃), eliminarea deșeurilor și calitatea apei uzate evacuate respectă autorizațiile interne. În 2020, au avut loc 6 audituri interne neanunțate pe platforma Azomureș, cu un rezultat de conformitate de 95,8% și doar 10 oportunități de îmbunătățire, care au fost deja implementate.

Obiective și programe în derulare privind mediul înconjurător:

Azomureș:

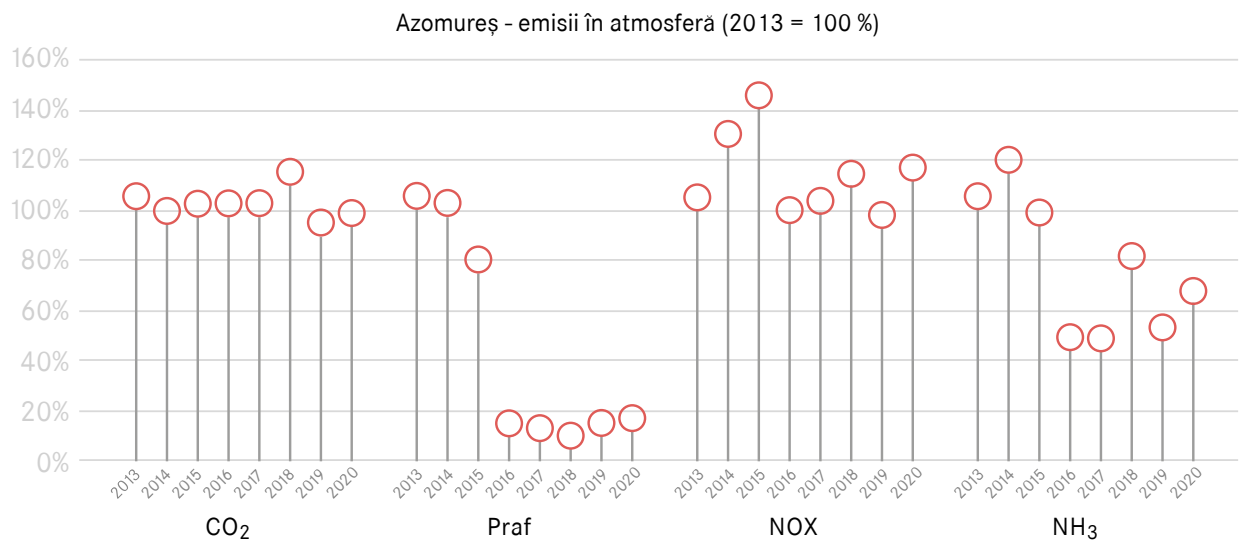
- a îmbunătățit sistemul de achiziție a datelor de mediu care permite achiziționarea mai ușoară și mai precisă a datelor de la analizoarele automate de mediu;
- a organizat o dezbatere interactivă cu departamentele de producție și inginerie pentru a reduce impactul activităților operaționale asupra mediului înconjurător;
- a introdus sistemul „Alertă de mediu” pentru a comunica, analiza și a evalua efectele negative ale emisiilor necontrolate de poluanți în mediul înconjurător. În 2020, au fost emise cinci alerte de mediu;
- a introdus un sistem de evaluare pentru noile investiții și produse pentru a estima posibilul impact al acestora asupra mediului înconjurător.

Ameropa Grains și-a redus emisiile de praf de pe platformele sale cu un procent și va depune eforturi pentru reduceri suplimentare. De asemenea, a redus consumul de hârtie cu 30% prin utilizarea semnăturii electronice la nivel de organizație.

Chimpeș:

- a instituit un sistem strict de monitorizare a mediului pentru a menține toți parametrii de mediu în limitele admise;
- a oferit instruire internă angajaților pentru a înțelege mai bine problemele de mediu, inclusiv eliminarea echipamentelor individuale de protecție, cum ar fi măștile și mănușile, și pentru a se asigura că toate instrucțiunile și procedurile sunt respectate;
- a depus eforturi suplimentare pentru a-și instrui angajații cu privire la modul de gestionare eficientă a deșeurilor, inclusiv a celor periculoase;
- asemenea anilor anteriori, a investit 456.610 EUR în echipamente noi de rulare, cum ar fi excavatoare, încărcătoare frontale, stivuitoare etc, pentru reducerea emisiilor de CO₂ de la motoarele cu ardere internă.



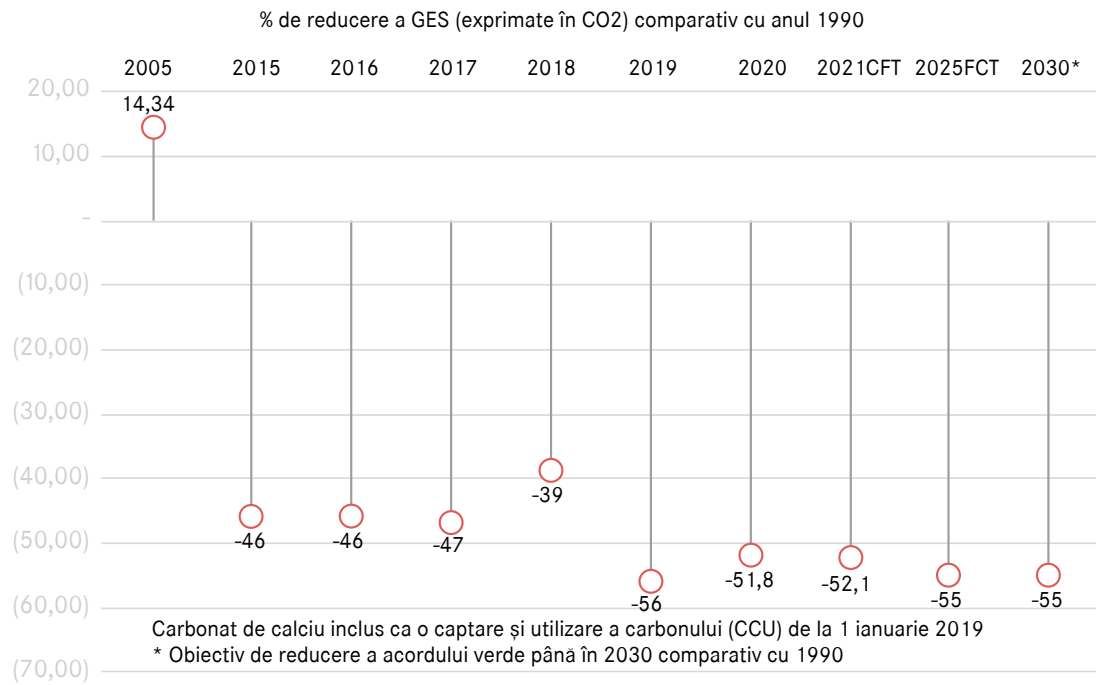


Motivul principal al creșterii cantităților de emisii în 2020 față de 2019 este timpul de funcționare mai îndelungat al instalațiilor de producție.

Ciclul de viață al CO₂

Agricultura este responsabilă pentru 10 - 12% din totalul emisiilor globale de gaze cu efect de seră (GES). Producția și utilizarea îngrășămintelor minerale contribuie la amprenta de carbon a culturilor agricole, dar, în același timp, îngrășămintele sporesc productivitatea agricolă și stimulează asimilarea de CO₂ de către culturi. Un alt fapt important este că îngrășămintele cresc producția și reduc necesitatea cultivării de terenuri noi, evitând astfel emisiile de gaze cu efect de seră cauzate de schimbarea utilizării terenului. În procesele noastre de producție, 32% din CO₂ generat de procesul de producere a amoniacului este captat pentru a produce uree și îngrășăminte complexe de tip NP și NPK. În 2020, am înregistrat emisii mai mari datorită creșterii producției față de 2019, dar cu o amprentă de carbon mai mică pe tona de îngrășământ produs.

Amprenta CO₂

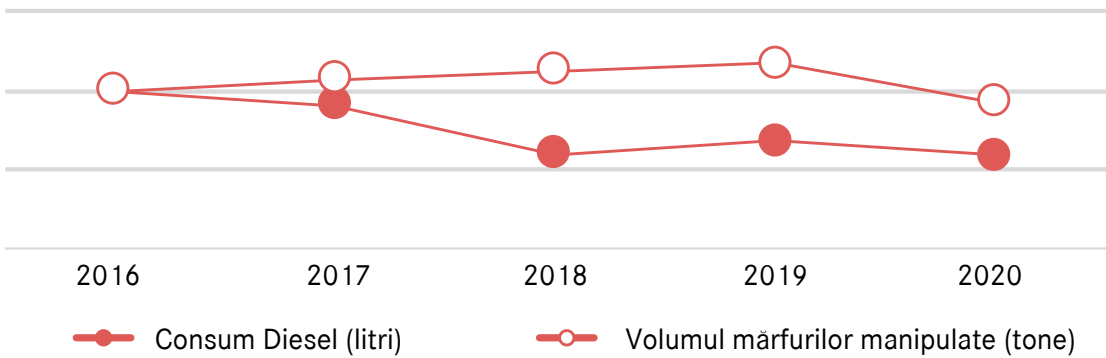


Amprenta de carbon a îngrășămintelor produse în anul 2020, kg CO₂ echivalent /kg produs

Azotat de amoniu granulat	0,964
Azotat de amoniu prill	0,739
CAN	0,855
Uree	1,427
UAN 32	1,048

Chimpex și-a redus consumul de combustibil cu 58% față de anul 2016 în ciuda creșterii gradului de utilizare a echipamentelor de-a lungul anilor. Principala contribuție la această reducere a fost programul de reînnoire a parcului auto cu mașini mai economice și ecologice.

Consum diesel Chimpex/volum de mărfuri manipulate în % 2016 - 2020



Proiecte de creștere a eficienței energetice în Azomureș

Eficiența energetică este importantă atât în cadrul activităților zilnice ale Azomureș, cât și ca element important în strategia pe termen lung „Pașii către excelență 2025”. În acest sens, în fiecare an sunt implementate o serie de proiecte de eficiență energetică, care vizează reducerea consumului specific de energie/tona de produs finit, reducând astfel amprenta de carbon a platformei noastre industriale.

În cursul anului 2020, o serie de proiecte de creștere a eficienței energetice au fost implementate cu succes ca parte a strategiei „Pașii către excelență 2025”:

- instalarea unui convertizor de frecvență pentru pompele de alimentare cu acid azotic în instalația NPK. Convertizorul de frecvență reduce cantitatea de energie electrică consumată cu 25 MWh/an și crește siguranța în alimentarea cu acid azotic în cadrul procesului de producție a NPK;
- instalarea unei stații pilot pentru reducerea fluctuațiilor de tensiune în alimentarea cu energie electrică a stației de epurare, rezultând o reducere de 3-5% a consumului de energie electrică, respectiv o reducere a energiei electrice cu 40 MWh/an;
- modernizarea în etape a iluminatului exterior a întregii platforme, urmărind reducerea vizibilă a consumului de energie electrică cu 93 MWh/an și o vizibilitate mai bună pe timp de noapte pe drumurile interioare.

În 2020 s-a dat startul unui proiect important și anume instalarea unei turbine cu condensare, alimentată cu aburul în exces din instalațiile de amoniac, cu scopul de a produce energie electrică. După implementarea acestui proiect, producția internă de energie electrică va crește cu 14.000 MWh/an, ceea ce reprezintă 3,3% din consumul anual. Astfel, energia electrică importată din sistemul energetic național va scădea cu 4%, iar amprenta de carbon a Azomureș va fi redusă cu 4.400 t CO₂/an.



Un alt proiect important lansat în 2020 a fost instalarea a cinci convertizoare de frecvență în instalațiile Amoniac , Uree, Azotat de amoniu și NPK, cu scopul de a optimiza procesele tehnologice și de a reduce consumul de energie cu 6.975 MWh/an și emisiile de CO₂ cu 2.134 t/an.

Acest proiect a primit fonduri în valoare de 601.000 EUR de la Autoritatea de Management pentru Inovare (Norvegia Inovare), reprezentând 37% din valoarea totală a proiectului.

Autoevaluări și audituri

AZOMURES	Audit/Inspecție	Interne	Externe	Puncte importante/rezultate pozitive sau negative
	Audit ITM pentru a verifica conformitatea cu legislația de combatere a efectelor pandemiei de COVID-19		●	Nu există probleme de neconformitate
	Audituri interne privind aspecte de SSM-SU-Mediu la Azomureș și la contractorii permanenți	●		107 neconformități din care 100 au fost rezolvate și 7 sunt în curs de rezolvare
	Controale interne de verificare a conformității	●		Conștientizarea importanței instruirii, actualizarea/pregătirea informațiilor documentate, completarea neconformităților și a oportunităților în Registrul de reclamații - neconformități - oportunități (RNO), pregătirea/actualizarea fișelor de post
	Audituri interne de mediu	●		25 de neconformități, toate rezolvate
	Inspecții din partea autorităților de mediu		●	Verificarea conformității cu cerințele legale

AMEROPA GRAINS	Audit/Inspecție	Interne	Externe	Puncte importante/rezultate pozitive sau negative
	ITM - Inspectoratul Teritorial de Muncă		●	Inspecție tematică privind siguranța forței de muncă: 18 locații Alte inspecții care au vizat programul de lucru, legislația muncii și implementarea regulilor de combatere a efectelor pandemiei de COVID-19: 20 de locații
	Autoritatea Națională Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor (ANSVSA)		●	Reautorizarea și recertificarea a 5 locații pe probleme veterinare și de siguranță alimentară
	Inspectoratul pentru Situații de Urgență (ISU)		●	
	Agencia pentru Protecția Mediului (APM)		●	Inspecții privind stocarea nitratului de amoniu și nivelul de pregătire și echipamentul pentru situații urgență: 8 locații
	Inspectia de Stat pentru Controlul Cazanelor, Recipientelor sub Presiune și Instalatiilor de Ridicat (ISCIR)		●	Reautorizarea și recertificarea ISCIR: 5 locații
	Audit de certificare SGS GMP + FC		●	Audit de certificare GMP: 11 locații
	ISCC - Certificarea internațională a durabilității carbonului		●	Certificare pentru funcționarea cu produse organice (vânzare-cumpărare, manipulare, depozitare și prelucrare)
	Audit privind forța de muncă	●		S-a verificat conformitatea cu legislația muncii de către conducere
				Managerii de silozuri care sunt membri ai echipei SSM inspectează și coordonează orice activitate din silozuri din perspectiva SSM. Echipa internă SSM și auditorul extern inspectează fiecare siloz din perspectiva SSM, a mediului și a situațiilor de urgență
	Audit SSM	●	●	
	Administrația Porturilor Maritime, Constanța		●	Audituri și certificare pentru conformitatea cu codul internațional privind securitatea navelor și a instalațiilor portuare
	Autoritatea Navală		●	Audit de recertificare privind starea terminalului de ulei vegetal brut
CHIMPEX	Inspectoratul Teritorial de Muncă		●	Inspecție pentru a verifica conformitatea cu legislația privind combaterea efectelor pandemiei de COVID-19 și SSM
	Inspectia Seveso după explozia de nitrat de amoniu de la Beirut		●	Autoritățile Seveso au efectuat o inspecție neanunțată cu privire la depozitarea și manipularea nitratului de amoniu
	Multe alte inspecții de natură juridică		●	Nu au fost semnalate neconformități majore

Certificări

	Standard	Prima certificare	Recertificare	Observații
AZOMURES	SR EN ISO 9001	1999	2020	În urma auditului de recertificare din 2020, a fost identificată o neconformitate minoră și oportunități de îmbunătățire, care se vor realiza pe baza unui plan de acțiune
	SR EN ISO 14001	2008	2020	În urma auditului de recertificare din 2020, a fost identificată o neconformitate minoră și oportunități de îmbunătățire, care se vor realiza pe baza unui plan de acțiune
	Product stewardship	2011	2020	Auditul de recertificare din 2020 a stabilit că nu există neconformități, ci doar oportunități de îmbunătățire, realizabile pe baza unui plan de acțiune
	GMP+	2015	2021	Audit de supraveghere efectuat în 2020 fără neconformități
AMEROPA GRAINS	ISO 9001	2019	2022	
	ISO 14001	2019	2022	Audit online de supraveghere fără neconformități
	OHSAS 18001	2019	2021	Audit online de supraveghere efectuat în 2020 fără neconformități
	ISO 27001 & GDPR	2019	2022	Audit online de supraveghere efectuat în 2020 fără neconformități
	ISCC	2015	2019	Audit online de supraveghere efectuat în 2020 fără neconformități
CHIMPEX	REC nr. 834/2007 și REC 889/2008 - Produse ecologice	2020	2021	Organizația îndeplinește toate cerințele pentru comercializarea și exportul produselor organice - produse vegetale neprelucrate/comerț, export
	ISO 9001	2008	2021	Recertificarea fără neconformități
	ISO 14001	2008	2021	
	ISO 45001	2008	2021	
	ISO 22000	2008	2021	

Oamenii și cultura organizațională

În 2020 am continuat să investim în angajații noștri, adaptându-ne strategiile la particularitățile acestei perioade, pentru ca aceștia să își poată dezvolta abilitățile și experiențele necesare pentru a-și îndeplini sarcinile în cel mai eficient și mai sigur mod. Principalele direcții au fost:



A. Prevenire

Ca prevenire împotriva infecției cu COVID-19, în toate entitățile noastre din România a fost implementată telemunca/lucrul de acasă și, acolo unde acest lucru nu a fost posibil datorită muncii specifice (de exemplu, zona de producție), am instituit măsurile obligatorii de distanțare fizică și igienă, recomandate de specialiști, în conformitate cu legislația în vigoare.

B. Adaptare

În paralel cu măsurile pentru prevenirea infecției cu COVID-19, am organizat instruire încrucișată și asistență continuă, astfel încât angajații să-și dezvolte abilități din afara calificării lor specifice și să se adapteze la telemunca/lucrul de acasă. Angajații au fost instruiți online cu tema funcțiilor Office 365 și inclusiv pe platformele Microsoft Teams, Yammer - pentru mediul de socializare la nivel intern, folosind SES (Semnătura Electronică Simplă) și QES (Semnătura Electronică Calificată).

În toate entitățile noastre românești, derulăm programe de comunicare digitală (programul „Agilitatea - Transformarea începe cu noi!”) pentru a crea cultura agilității prin dezvoltarea competențelor digitale și a unei mentalități deschise. Programul nostru de telemuncă a facilitat, într-un timp record, mutarea online a tuturor activităților de birou.

C. Consolidare

În plus față de resursele alocate pentru adaptarea la pandemie, am continuat să ne consolidăm strategiile de resurse umane, urmărind câteva direcții specifice: recrutare și dezvoltare, planul de succesorat, managementul talentelor, programe alternative, programe de internship.

De asemenea, în cadrul conceptului Ameropa la nivel de grup „Creșteți cu noi”, am continuat nu doar direcțiile principale (atragera de noi talente, retenția și dezvoltarea talentelor cu potențial ridicat), ci și colaborarea cu universități, licee profesionale și institute de formare profesională.

Pe baza temei specifice, se desfășoară următoarele programe:

- recrutarea de absolvenți, internship, mentorat, definirea către angajați a valorii adăugate de angajator, angajator preferat, programul de stagiul pentru silozuri al Ameropa Grains;
- consolidarea culturii organizaționale - programul pentru angajatul lunii, programul de loialitate, programul de recomandare a recompenselor, programul „Ideea ta contează pentru noi”, programul de fidelizare a angajaților, programul de responsabilizare a angajaților, programul pentru pensionari de la Chimpe;
- Leadership - programe de îmbunătățire a calității vieții, program de întâlnire anuală, excelență operațională.

Angajamentul nostru social în comunități

Comparativ cu anul precedent, pe tot parcursul anului 2020, entitățile și-au adaptat activitățile în această perioadă dificilă pentru a sprijini comunitățile noastre locale din Târgu Mureș și Constanța.

Din cauza restricțiilor (de exemplu, distanțarea fizică) și anularea organizării de evenimente publice ca în trecut, ne-am direcționat resursele către programe specifice, scopul fiind de a ajuta comunitățile locale cu:

- **Echipament medical** oferit spitalelor locale din Târgu-Mureș, Constanța, Măcin/Tulcea. De asemenea, pentru Spitalul Clinic de Urgență din Constanța, am organizat dotarea completă cu echipamente a unui salon: două paturi de terapie intensivă de înaltă performanță, sisteme de aspirație, monitorizare cardiacă și ventilație mecanică de înaltă performanță;
- **Dispozitive necesare pentru rețeaua online** - în 2020, entitățile noastre au fost implicate în donații de computere, tablete și telefoane mobile pentru membrii comunității locale cu dificultăți financiare și de sănătate;
- **Competențe în domeniul tehnologiilor noi** - Pe lângă donația de dispozitive electronice, ne-am implicat în proiectul „Profesori fericiți pentru România”. Acest program de instruire online adresat profesorilor români este conceput pentru a reduce stresul profesorilor și pentru a-și consolida sănătatea fizică și emoțională.

Pe de altă parte, în timpul sărbătorilor de iarnă, cu dorința de a aduce bucurie și speranță pentru comunitatea locală, Ameropa Grains și Chimpex, în parteneriat cu municipalitatea locală au organizat un spectacol de lumină de Crăciun de neuitat, „Lumina din inima Constanței”.

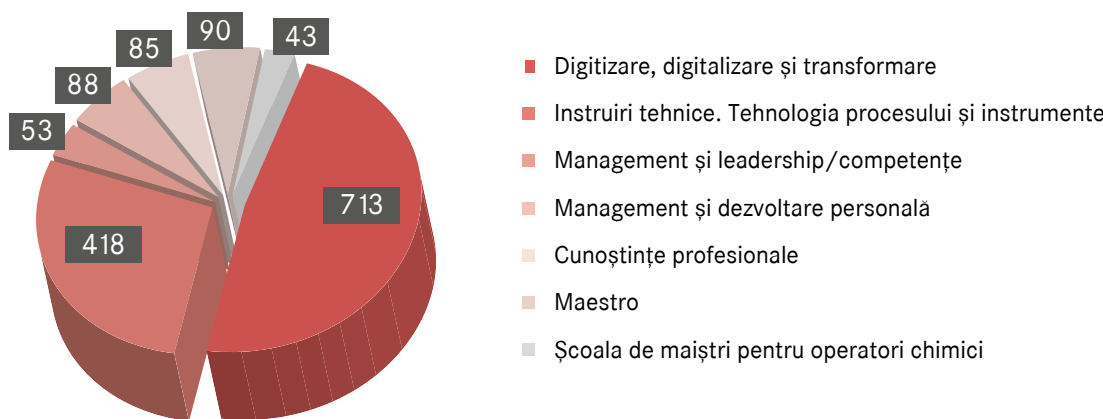
Formare profesională

La fel ca în anii precedenți, entitățile noastre românești au planificat sesiuni pentru dezvoltarea angajaților cu potențial ridicat, pe baza planului de succesiune adecvat și a planului de carieră.

Din păcate, din cauza pandemiei de COVID-19, unele sesiuni au fost efectuate online.

În ciuda condițiilor specifice actuale, ne-am adaptat și am început ateliere online și e-traininguri.

Participanții la instruirea Ameropa România 2020



2021 Action Plan



Acțiune	Program
Cultura Zero incidente (2021-2025)	• Întâlniri SSM organizate de manageri direcți (12 reguli de salvare a vieții) • Utilizarea optimă a rapoartelor și analizelor incidentelor
Implementarea registrului de risc (2021)	• Colectarea datelor despre riscuri, accidente, incidente, situații nesigure și acțiuni conexe
Reguli de salvare a vieții: intrarea în spațiu închis (2021)	• Instruire despre spațiul închis • Pericolele spațiului închis • Evaluarea riscurilor • Rolul permisului de lucru și intrarea în spațiul închis
Îmbunătățirea comportamentului SSM al contractorilor (2021)	• Vizite și discuții pe teme de SSM ca indicator de performanță lunar • Verificarea conformității contractorilor cu standardele din teren și utilizarea ca indicator de performanță SSM (conformitate > 90 %)
Implementarea sistemului LOTO (2021)	• În instalațiile de acid azotic și melamină
Monitorizarea de mediu (2021)	• Dezvoltarea unui nou sistem automat de monitorizare a factorilor de mediu
Probleme de protecția mediului (2021)	• Îmbunătățirea comunicării interne pentru a responsabiliza și mai mult personalul cu privire la probleme de mediu (teme e-learning)

AZOMURES

	Action	Program
AMEROPA GRAINS	Transformarea digitală a instruirii și testării (2021-2022)	• Dezvoltarea unei platforme interne on-line pentru accesarea tuturor procedurilor, proceselor, materialelor de învățare și testare • Toate locațiile vor fi echipate cu desktopuri cu acces la Share Point și Internal News
	Integrarea și adaptarea standardelor Ameropa la cerințele standardelor legislative și ISO (2021-23)	• Integrarea standardului pentru evaluarea riscurilor, analiza cauzei principale, comunicare și pentru managementul schimbării
	Mentținerea certificărilor GMP + FC și ISCC și respectarea cerințelor standardelor ISO (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001/45001, ISO 27001 (2021-25)	• Integrarea standardelor ISO cu noul standard (adaptat) 45001 • Efectuarea tuturor acțiunilor de îmbunătățire continuă, monitorizarea și controlul cerințelor standardelor • Integrarea standardelor Ameropa cu standardele ISO
	Reducerea poluării cu praf cu 1 %	• Revizuirea și reînnoirea tuturor procedurilor privind poluarea
CHIMPEX	Misiunea Zero accidente (2021-2023)	• Promovarea strategiei de zero accidente prin evaluarea, implementarea și monitorizarea procedurilor, instrucțiunilor, politicilor, standardelor etc.
	Creșterea gradului de conștientizare cu privire la siguranță prin promovarea programului „Propuneri și reclamații” (2021-2023)	• Cel puțin 3 carduri P&C/lună (inclusiv contractori permanenți) • Un angajat premiat/trei luni (Chimpex și contractori) • În timpul auditurilor, lucrătorii vor fi încurajați să raporteze acțiuni/condiții nesigure • Personalul va fi instruit pentru a identifica și raporta incidente
	Permanent: gradul de pregătire și răspunsul în cazul unei situații de urgență (2021)	• Cel puțin un exercițiu la fiecare trei luni • Exercițiile vor fi configurate în funcție de tipul de produs, depozitare și activitate • Fiecare tip de exercițiu va fi efectuat implicând personalul din toate schimburile
	Achiziționarea de echipamente noi (2021)	• Reducerea emisiilor de CO₂ prin reducerea continuă a consumului de combustibil CO₂ emission by further decreasing the fuel consumption.

Pentru mai multe informații,
contactați-ne la adresa ro.sustainability@ameropa.com
Subiect: Raport de sustenabilitate Ameropa România 2020

AMEROPA ROMANIA SERVICES S.R.L.

Str. Grigore Alexandrescu 89-97, Centrul Metropolis,
corp A, etaj 3, sector 1, București
bucharest.office@ameropa.com

AZOMURES S.A.

Str. Gheorghe Doja nr. 300
RO-540237, județul Mureș
office@azomures.com | www.azomures.com

CHIMPEX S.A.

Incinta Port Constanța, Dana 54,
RO-900900, județul Constanța
office@chimpex.ro | www.chimpex.ro

AMEROPA GRAINS S.A.

Incinta Port Constanța, Dana 54,
RO-900900, județul Constanța
grains.office@ameropa.com | www.ameropa.ro